

**CHUẨN ĐẦU RA CỦA CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO  
NGÀNH DU LỊCH**

*(Ban hành theo Quyết định số 1885 /QĐ-ĐHHD ngày 25 / 8 /202  
của Hiệu trưởng Trường Đại học Hồng Đức)*

**I. THÔNG TIN CHUNG VỀ NGÀNH ĐÀO TẠO**

- 1. Ngành đào tạo:** Du lịch/Tourism
- 2. Mã ngành:** 7810101
- 3. Chứng nhận kiểm định:**
- 4. Trình độ đào tạo:** Đại học
- 5. Loại hình đào tạo:** Chính quy
- 6. Điều kiện tuyển sinh:** Xét tuyển kết quả thi THPT quốc gia và xét tuyển theo quy định của Trường ĐH Hồng Đức
- 7. Điều kiện tốt nghiệp:** Hoàn thành chương trình đào tạo theo quy định hiện hành
- 8. Văn bằng tốt nghiệp:** Cử nhân
- 9. Đơn vị cấp bằng:** Trường Đại học Hồng Đức

**II. MỤC TIÊU CỦA CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO**

**2.1. Mục tiêu chung:**

Đào tạo cử nhân Du lịch có phẩm chất chính trị, đạo đức, sức khỏe tốt; có kiến thức sâu, rộng về văn hóa, pháp luật du lịch, lễ hành, lưu trú và các dịch vụ khác; có kỹ năng thực hành nghề nghiệp vững chắc để đảm nhận việc quản lý, tổ chức thực hiện các công việc; có khả năng sáng tạo, giải quyết được những vấn đề liên quan đến lĩnh vực nhà hàng - khách sạn, lễ hành và các dịch vụ bổ sung; có trách nhiệm với nghề nghiệp, môi trường và xã hội; thích nghi với môi trường làm việc đa văn hóa, có khả năng tự học để thích ứng với sự phát triển kinh tế xã hội trong quá trình hội nhập quốc tế.

**2.2. Mục tiêu cụ thể:**

Chương trình đào tạo ngành Du lịch có mục tiêu cụ thể là đào tạo nguồn nhân lực đảm bảo:

**PO1:** Người học được cung cấp hệ thống tri thức lý luận Chủ nghĩa Mác - Lênin, tư tưởng Hồ Chí Minh, đường lối lãnh đạo của Đảng cộng sản Việt Nam, chính sách, Pháp luật của Nhà nước. Trên cơ sở đó, hình thành được thế giới quan, phương pháp luận khoa học, cách mạng; tạo dựng được niềm tin vững chắc vào vai trò lãnh đạo của Đảng cộng sản Việt Nam; nâng cao bản lĩnh chính trị và ý thức công dân, góp phần xây dựng đất nước Việt Nam giàu mạnh.

**PO2:** Người học được cung cấp kiến thức về ngữ âm, ngữ pháp, từ vựng và các kỹ năng nghe, nói, đọc, viết tiếng Anh để có thể giao tiếp được bằng tiếng Anh trong các lĩnh vực đời sống, xã hội; các kiến thức về công nghệ số, khởi nghiệp đổi mới sáng tạo để vận dụng phù hợp, linh hoạt, sáng tạo với chuyên môn được đào tạo.

**PO3:** Người học được cung cấp hệ thống kiến thức cơ bản về địa lý, kinh tế, văn hóa, xã hội Việt Nam; tâm lý học; ngôn ngữ; môi trường và con người; vận dụng được kiến thức liên ngành vào học tập và phục vụ công tác chuyên môn, từ đó nâng cao ý thức trách nhiệm công dân trong việc gìn giữ, bảo vệ môi trường và bản sắc văn hóa Việt Nam.

**PO4:** Người học phân biệt được kiến thức về thể chế chính trị, các quy định của nhà nước về văn hóa, du lịch; nghiệp vụ du lịch, các loại hình du lịch và sự kiện văn hóa – du lịch.

**PO5:** Có khả năng thực hiện các nghiên cứu độc lập, sáng tạo và có năng lực phát hiện, giải quyết vấn đề có tính thực tiễn trong du lịch; tham gia nghiên cứu khoa học, giảng dạy về du lịch; khả năng học tập ở trình độ cao, khả năng tự học, trải nghiệm, đổi mới và học tập suốt đời;

**PO6:** Có kỹ năng giao tiếp, kỹ năng làm việc nhóm, kỹ năng tư duy khoa học, kỹ năng quản lý để có thể thực hành và phát triển nghề nghiệp;

**PO7:** Có thái độ và đạo đức nghề nghiệp đúng đắn, có trách nhiệm với xã hội, có năng lực tự chủ và tự chịu trách nhiệm.

### III. NỘI DUNG CHUẨN ĐẦU RA

*Chương trình được xây dựng đảm bảo sinh viên tốt nghiệp đạt được các chuẩn đầu ra sau đây:*

**PLO1:** Phân tích và đánh giá được những kiến thức lý luận của Chủ nghĩa Mác - Lênin, tư tưởng HCM, đường lối lãnh đạo của Đảng CSVN, chính sách, Pháp luật của Nhà nước; vận dụng được những nguyên lý, những quy luật, những luận điểm của chủ nghĩa Mác-Lênin, tư tưởng HCM cũng như chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước vào giải quyết những vấn đề thực tiễn đặt ra trong quá trình học tập, tu dưỡng, rèn luyện của bản thân đáp ứng yêu cầu của chương trình đào tạo.

**PLO2:** Đạt được trình độ ngoại ngữ (Tiếng Anh) bậc 3/6 Khung năng lực ngoại ngữ Việt Nam theo Thông tư 01/2014/TT-BGDĐT (mức điểm 4,0/10 theo định dạng đề thi được quy định tại Quyết định số 729/QĐ-BGDĐT ngày 11/3/2015 của Bộ trưởng GD &ĐT); sử dụng được các tài liệu bằng tiếng Anh để hỗ trợ và nâng cao hiệu quả học tập.

**PLO3:** Giải thích được kiến thức cơ bản về máy vi tính, mạng máy tính và Internet; sử dụng thành thạo các phần mềm tiện ích thông dụng (trình duyệt Web, thư điện tử, Microsoft WORD, Microsoft EXCEL, Microsoft POWERPOINT); sử dụng thành thạo một số hệ thống thông tin quản lý và công cụ hỗ trợ phục vụ học tập và công việc; ứng xử và hợp tác phù hợp trong môi trường số.

**PLO4:** Sinh viên viên làm rõ và khái quát được thực trạng phát triển kinh tế, xã hội của Việt Nam; các thành tố văn hóa, không gian và thời gian văn hóa; tâm lý học; ngôn ngữ; môi trường và con người; mối quan hệ giữa môi trường, tài nguyên thiên nhiên với sự phát triển kinh tế- xã hội; Vận dụng vào việc giải quyết những vấn đề đặt ra trong hoạt động chuyên môn và phát triển nghề nghiệp.

**PLO5:** Sinh viên nhận diện và khái quát hóa được các kiến thức nền tảng về lịch sử, văn hoá, dân tộc, phong tục tập quán, đạo đức, pháp luật về du lịch. Vận dụng được kiến thức đã học vào thực tế công việc thuộc lĩnh vực nhà hàng - khách sạn, lữ hành, các dịch vụ bổ sung trong du lịch và trong việc giảng dạy về du lịch.

**PLO6:** Sinh viên phân loại được loại hình du lịch; các hình thức kinh doanh trong du lịch, các hoạt động khởi nghiệp, marketing, xúc tiến và bán sản phẩm du lịch. Vận

dụng những kiến thức này để lập các kế hoạch, triển khai dự án du lịch, quản lý và vận hành các doanh nghiệp trong lĩnh vực du lịch.

**PLO7:** Sinh viên lựa chọn và khái quát được các quy tắc ứng xử trong giao tiếp, lễ tân ngoại giao, thuyết minh, thuyết trình hiệu quả trong hoạt động du lịch. Vận dụng để giao tiếp và xử lý hiệu quả các tình huống với khách hàng và đồng nghiệp.

**PLO8:** Sinh viên phân loại, làm rõ được các thuật ngữ Tiếng Anh chuyên ngành du lịch để có thể vận dụng giao tiếp và tuwong tác một cách hiệu quả với khách hàng với khách trong lĩnh vực du lịch.

**PLO9:** Xác định được các tính năng của phần mềm ứng dụng trong du lịch, các thiết bị chuyên dụng trong hoạt động thương mại điện tử du lịch. Vận dụng được các tính năng của phần mềm để thực hiện công việc một cách hiệu quả.

**PLO10:** Sinh viên vận dụng kiến thức về nghiệp vụ phục vụ nhà hàng, nghiệp vụ khách sạn để thực hiện quy trình phục vụ khách một cách hiệu quả.

**PLO11:** Sinh viên vận dụng kiến thức về nghiệp vụ hướng dẫn, cách thức thiết kế và điều hành tour du lịch để thực hiện quy trình phục vụ khách du lịch một cách hiệu quả.

**PLO12:** Sinh viên vận dụng kiến thức về các loại hình sự kiện văn hóa – du lịch, ẩm thực truyền thống của Việt Nam để tổ chức được các sự kiện văn hóa – du lịch, chế biến được một số món ăn phục vụ khách du lịch và thực hiện được các thao tác trong phục vụ ẩm thực.

**PLO13:** Sinh viên vận dụng được các quy định về đạo đức nghề du lịch và các quy tắc ứng xử văn minh trong du lịch một cách linh hoạt, sáng tạo để tự thành lập và quản lý doanh nghiệp kinh doanh du lịch hiệu quả.

#### **IV. VỊ TRÍ VIỆC LÀM CỦA SINH VIÊN SAU KHI TỐT NGHIỆP**

*Sau khi tốt nghiệp, các cử nhân Đại học Du lịch có thể đảm nhiệm các vị trí việc làm sau:*

1. Nhân viên, quản lý tại các doanh nghiệp du lịch:

- Hướng dẫn viên du lịch, nhân viên điều hành, quản lý tại các doanh nghiệp lữ hành;
- Nhân viên lễ tân, nhân viên buồng, thư ký, giám sát viên, quản lý, giám đốc lễ tân, giám đốc buồng tại các khách sạn
- Phục vụ bàn, nhân viên pha chế, đầu bếp, giám sát viên, quản lý tại các nhà hàng và đơn vị kinh doanh ẩm thực khác.
- Nhân viên sale, quản lý, giám đốc bộ phận marketing tại các doanh nghiệp lữ hành, khách sạn, nhà hàng.

- Nhân viên lễ tân, nhân viên tổng đài, tư vấn tại các tổ chức, doanh nghiệp.

- Chủ doanh nghiệp du lịch (start-up)

2. Chuyên viên quản lý nhà nước:

- Chuyên viên tại Bộ Văn hoá, Thể thao và Du lịch; Tổng cục Du lịch và các vụ chức năng;
- Chuyên viên tại các Sở Du lịch hoặc Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch; Trung tâm xúc tiến, đầu tư, du lịch của tỉnh;

- Chuyên viên tại các phòng Văn hoá Thông tin huyện;

- Chuyên viên văn hoá tại các xã, phường, thị trấn.

3. Nhân viên tại các tổ chức, điểm đến du lịch

- Thuyết minh viên, cán bộ quản lý tại các di tích, di sản văn hóa, điểm đến du lịch

4. Nhân viên tại các tổ chức liên quan đến du lịch:

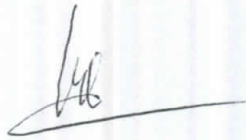
- Nghiên cứu viên tại các cơ quan, tổ chức về du lịch như Viện Nghiên cứu Phát triển Du lịch.
- Nhân viên tại các tổ chức phi chính phủ về văn hoá, du lịch trong và ngoài nước
- Nhân viên tại các đại sứ quán.
- Tiếp viên hàng không

5. Giảng viên, trợ giảng, tư vấn tại các trường đại học, cao đẳng, dạy nghề du lịch

#### V. KHẢ NĂNG HỌC TẬP, NÂNG CAO TRÌNH ĐỘ SAU KHI TỐT NGHIỆP

Người học sau khi tốt nghiệp có thể tiếp tục học thạc sĩ và tiến sĩ trong và ngoài nước các ngành và chuyên ngành gần.

**TRƯỞNG KHOA**



**PGS.TS. Mai Văn Tùng**

**KT. HIỆU TRƯỞNG  
PHÓ HIỆU TRƯỞNG**



**PGS.TS. Lê Hoàng Bá Huyền**